रिकवरी के लिए ऐसे करें शुरुआत

संचालन, कार्यबल, आपूर्ति श्रृंखला और बिक्री की प्रणाली में आए परिवर्तन को समायोजित करने के लिए अपने व्यावसायिक कार्यों को पुनरारंभ करें

Building Back Business from Crisis

MSME

An Initiative of the United Nations Industrial Development Organisation

In partnership with

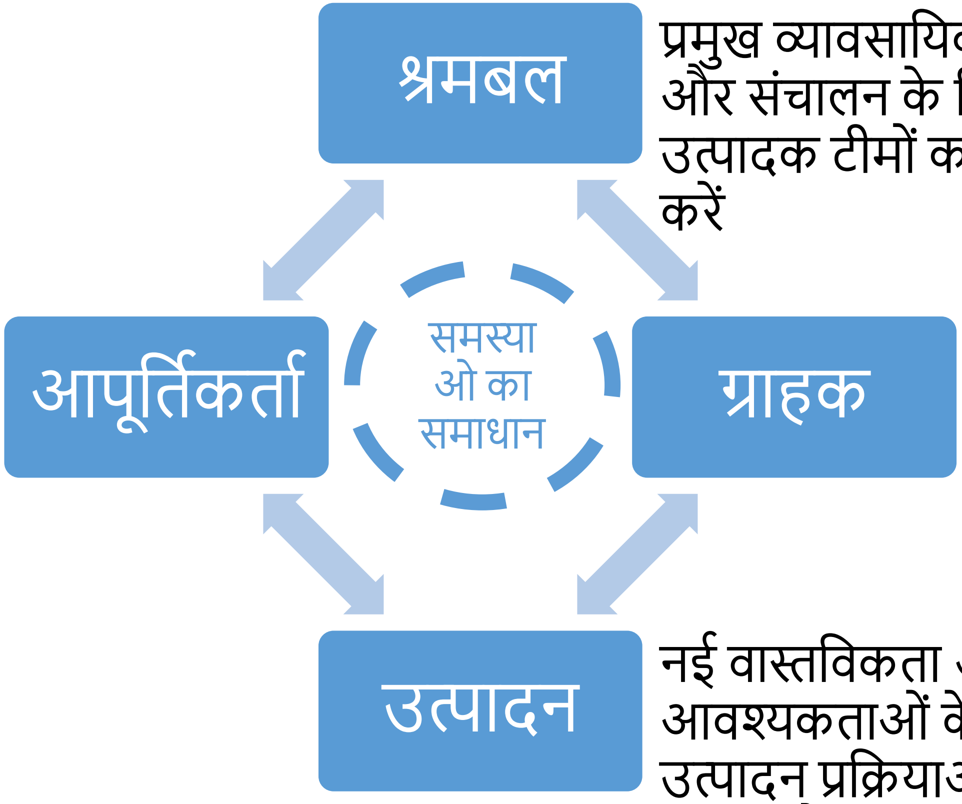
INDIA SME FORUM

UN India BUSINESS FORUM

empretec Inspiring entrepreneurship

पुनर्प्रारंभ

कार्यबल, संचालन, आपूर्ति और बिक्री में आई गिरावट से उबरने के लिए हर छोटी से छोटी दिक्कत का समाधान निकालने की जरूरत है



प्रमुख व्यावसायिक प्रक्रियाओं और संचालन के लिए उत्पादक टीमों का पुनर्निर्माण करें

ग्राहकों के साथ समन्वय बढ़ाएं ताकि मांग बढ़े

नई वास्तविकता और आवश्यकताओं के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं को सुधारें और अनुकूलित करें

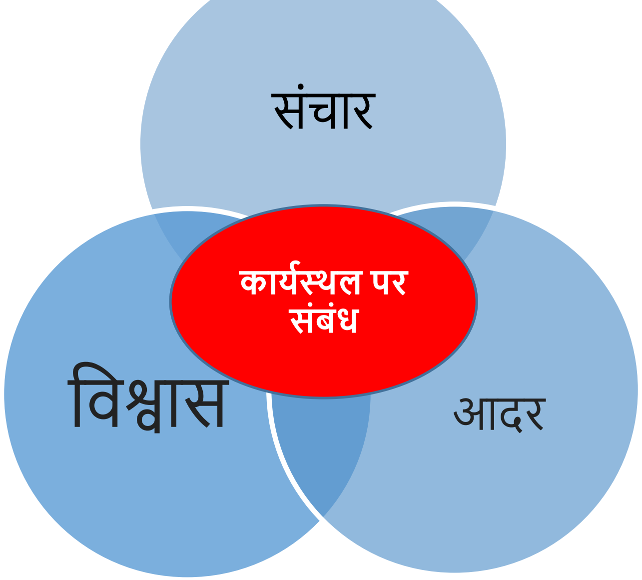
आपूर्तिकर्ताओं के साथ समन्वय बनाकर चलें ताकि आपूर्ति श्रृंखला को फिर से सुचारू किया जाए

श्रमशक्ति

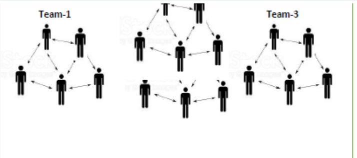
प्रमुख व्यावसायिक प्रक्रियाओं और संचालन के लिए उत्पादक टीमों का पुनर्निर्माण करें

चुनौतियां	संभावित दृष्टिकोण
1. स्टाफ अपने स्वास्थ्य और भविष्य को लेकर चिंतित है **2.** सामाजिक दूरी का पालन हर वक्त जरूरी है **3.** एक शख्स से एक ही काम लिया जा सकता है **4.** श्रमिकों और कामगारों के बदलने से काम करने के तरीके में बड़ा बदलाव	**1.** व्यवसायिय योजना और अपेक्षा साझा करें **2.** मुख्य पदों/कार्यों का नेतृत्व करने की जिम्मेदारी अनुभवी कर्मचारियों को दें **3.** अनुभवी श्रमिकों के साथ नए श्रमिकों को काम पर लगाएं **4.** मानक संचालन प्रक्रियाओं को दोबारा बनाएं और उसका पालन करें **5.** टीम मीटिंग करते रहें और प्रतिपुष्टि(फीडबैक) साझा करते रहें **6.** सुझाव लेते रहें और इसे काम में लाने की कोशिश करें

<u>याद रहे:</u>
प्रेरित और उत्पादक टीमें भरोसेमंद और पारस्परिक सम्मान पर आधारित हैं, जो प्रभावी दोतरफा संचार के जरिए ही संभव है



<u>सावधानी:</u>
काम करते वक्त 6 फीट की दूरी रखाँ



उत्पादन

नई वास्तविकता और आवश्यकताओं के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं को सुधारें और अनुकूलित करें

5S प्रणाली का पालन करें:
काम की नई आवश्यकताओं जैसे सामाजिक दूरी, उत्पादों और प्रक्रियाओं में संभावित बदलाव के लिए काम के प्रवाह और कार्यस्थल में बदलाव करें

- 1 S • चुनें
- 2 S • क्रमबद्ध तरीके से सजाएं
- 3 S • हर चीज की सफाई
- 4 S • मानकीकरण
- 5 S • अनुशासन

संसाधन क्षमता
पानी, ऊर्जा और किसी भी चीज का अनावश्यक प्रयोग खत्म करें

- काम खत्म होने पर मॉनिटर, पंखे, बल्ब, कन्वेयर बेल्ट इत्यादी बंद कर दें
- हर तरह की लीकेज को ठीक करें
- स्क्रैप को दोबारा इस्तेमाल करने का तरीका ढूंढें
- ऊर्जा बचाने वाले उपकरणों का इस्तेमाल करें

आपूर्ति

आपूर्तिकर्ताओं के साथ समन्वय बनाकर चलें ताकि आपूर्ति श्रृंखला को फिर से सुचारू किया जाए

चुनौतियां	संभावित दृष्टिकोण
1. लॉकडाउन की वजह से आपूर्तियां रुकी हुई हैं	1. आपूर्तिकारों से समन्वय बनाएं ताकि जरूरतें पूरी हो सकें
2. मौजूदा हालात में आपूर्तियां महंगी हो गई हैं या फिर पेमेंट और डिलीवरी का तरीका बदल गया है	2. वैकल्पिक आपूर्तिकारों को खोजें जो आपकी जरूरतों को पूरा कर पाए
3. दूसरे राज्यों या विदेश से माल पहुंच नहीं पा रहा है	3. अपने आसपास की कंपनियों से समन्वय बनाकर रखें, ताकि माल मिलने में आसानी हो
4. आपूर्तियों का मूल्य चुकाने के लिए पूंजी कम पड़ रही है	4. आपूर्तिकारों से मूल्य और डिलीवरी को लेकर चर्चा करें

याद रहे:
गुणवत्ता और मात्रा के हिसाब से जरूरी, कम जरूरी और गैर जरूरी चीजों की जरूरत को निर्धारित करें

आपूर्तिकर्ता

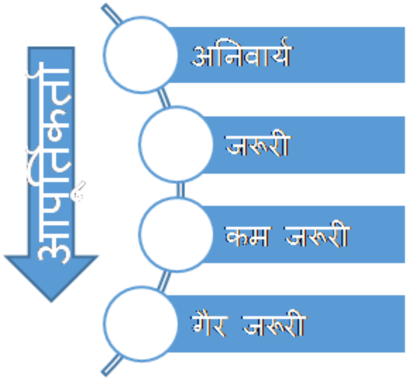
- अनिवार्य
- जरूरी
- कम जरूरी
- गैर जरूरी

बिक्री

ग्राहकों के साथ समन्वय बढ़ाएं ताकि मांग बढ़े

चुनौतियां	संभावित दृष्टिकोण
1. पैसे नहीं होने या किसी वजह से ग्राहक लॉकडाउन के दौरान काम नहीं कर रहा है 2. ग्राहक कीमत में कटौती मांग रहा है, या डिलीवरी और भुगतान के तरीकों में बदलाव चाह रहा है 3. दूसरे राज्यों और विदेशों में उत्पाद नहीं पहुंच पा रहा है 4. ग्राहक समय पर पैसा नहीं दे पा रहा हैं	1. व्यवसाय में वापसी के लिए ग्राहकों की मदद करें 2. ऐसे ग्राहकों को जोड़ें जो इस नए परिदृश्य में काम कर रहे हैं 3. आसपास की कंपनियों के साथ मिलकर अपने माल को ग्राहक तक पहुंचाने की कोशिश करें 4. माल की कीमत और पेमेंट के तरीकों को लेकर ग्राहकों के साथ बात कर के हल निकालें

याद रहे:
बिक्री की रणनीतियों को जरूरी, कम जरूरी और गैर जरूरी के हिसाब से निर्धारित करें



दल-बल से समस्या को सुलझाने की कला

समस्या
- प्रभाव को समझें
- वजह पता लगाएं

विकल्प
- वैकल्पिक तरीकों पर विचार करें

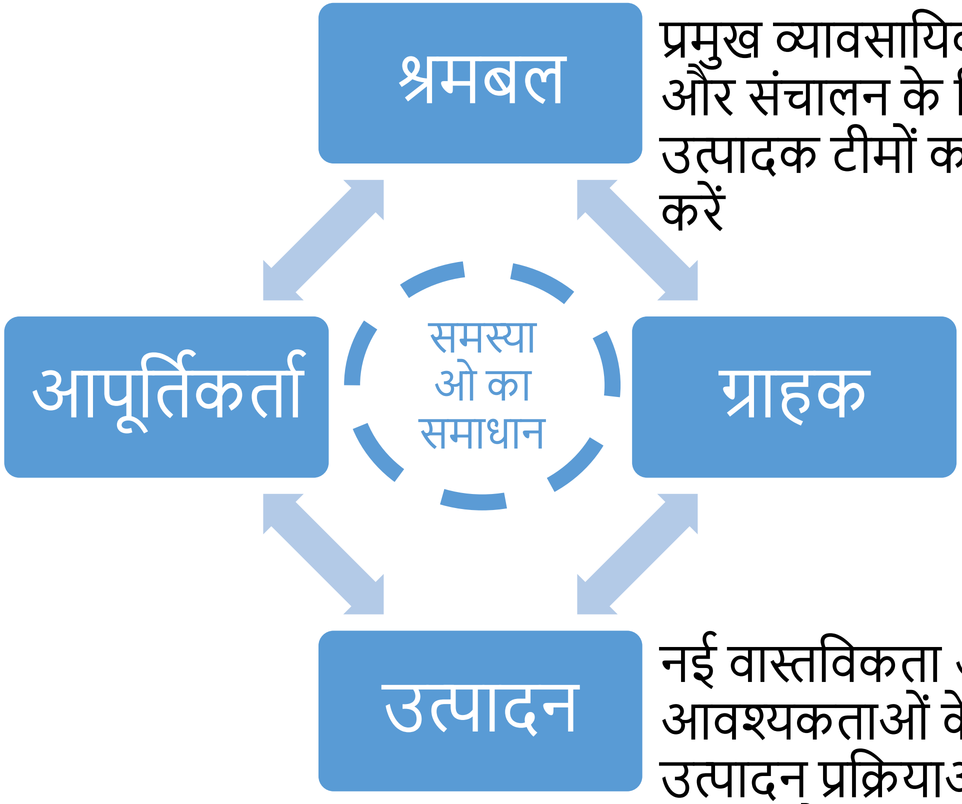
समाधान
- सबसे सटीक समाधान तय करें और उसका पालन करें

निगरानी
- समाधान की समीक्षा करें और आगे की जरूरतों पर ध्यान दें

फास्ट ट्रैक मोड में आप पहली बार में ही सफलता हासिल कर सकते हैं

पुनरारंभ

कार्यबल, संचालन, आपूर्ति और बिक्री में आई गिरावट से उबरने के लिए हर छोटी से छोटी दिक्कत का समाधान निकालने की जरूरत है



प्रमुख व्यावसायिक प्रक्रियाओं और संचालन के लिए उत्पादक टीमों का पुनर्निर्माण करें

आपूर्तिकर्ताओं के साथ समन्वय बनाकर चलें ताकि आपूर्ति श्रृंखला को फिर से सुचारू किया जाए

ग्राहकों के साथ समन्वय बढ़ाएं ताकि मांग बढ़े

नई वास्तविकता और आवश्यकताओं के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं को सुधारें और अनुकूलित करें

रिकवरी के लिए ऐसे करें शुरुआत

संचालन, कार्यबल, आपूर्ति श्रृंखला और बिक्री की प्रणाली में आए परिवर्तन को समायोजित करने के लिए अपने व्यावसायिक कार्यों को पुनरारंभ करें

Building Back Business from Crisis

MSME

An Initiative of the United Nations Industrial Development Organisation

In partnership with

INDIA SME FORUM

UN India BUSINESS FORUM

empretec Inspiring entrepreneurship.