

### कार्यस्थल की तैयारियां

इस बात को सुनिश्चित करें कि आपका कार्यस्थल कोरोना महामारी के संक्रमण से सुरक्षित है, सभी उपकरण सही तरीके से काम कर रहे हैं और फैक्ट्री में साफ-सफाई बरकरार है

कविड-19/कोरोना लंबे समय तक रहने वाला है, ऐसे में काम करते वक्त लोगों को सुरक्षित रखने के लिए हर जरूरी प्रयास की आवश्यकता है। इसके लिए आवश्यकता है: सामाजिक दूरी बनाए रखना; आमतौर पर छुए जाने वाली सतहों और वस्तुओं को कम से कम यूज करना; स्वच्छता और सफाई में सुधार; व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों का उपयोग;और स्वास्थ्य की निगरानी। लॉकडाउन ने आपकी मशीनरी, इमारतों और उत्पादों को बुरी तरह प्रभावित किया है। आवश्यक रखरखाव सुनिश्चित करें और अनावश्यक वस्तुओं को छाटें और उनसे छुटकारा पाएं ताकि आप सुरक्षित और कुशल तरीके से संचालन फिर से शुरू कर सकें

### पृष्ठभूमि

काम के संचालन को दोबारा शुरू करने के लिए हमें चार चीजों का खास ख्याल रखना होगा, जिसे 4M भी कहते हैं;कार्यबल(मैनपावर), उपकरण(मशीन), विधि(मेथड),सामग्री(मटेरियल)। संचालन शुरू करने से पहले इन चार चीजों की उपलब्धि को सुचारु और सुरक्षित तरीके से सुनिश्चित करना होगा

सबसे पहले और सबसे महत्वपूर्ण बात, लघु उद्योग(एमएसएमई) के मालिकों और ऑपरेटरों को अपने परिसर में सभी के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करना होगा। अब से कार्यस्थल पर कोविड-19/कोरोना वायरस के प्रसार को रोकने के प्रयासों को शामिल करने की आवश्यकता है। भले ही वायरस और संबंधित बीमारी नई है और इसलिए हमें इसके सभी विवरण ज्ञात नहीं हैं, लेकिन लोगों की सुरक्षा को सुनिश्चित करना हमारा कर्तव्य है, इसीलिए इसकी रोकथाम के लिए जितने भी उपाय हमें ज्ञात हैं उसे लागू करना होगा। (¹)

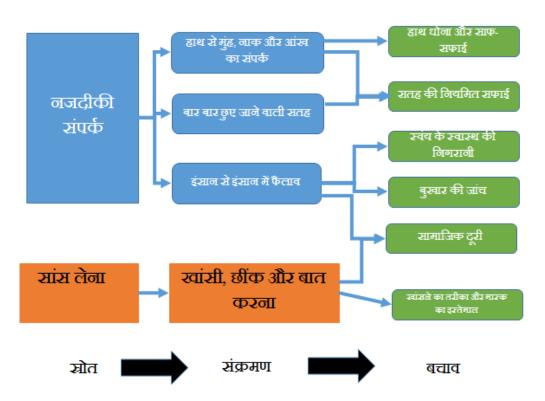
विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) ने कोविड-19/कोरोना के सबसे सामान्य लक्षणों के रूप में बुखार, सूखी खांसी और थकान की पहचान की है। कुछ रोगियों में लक्षण जैसे बदन दर्द, नाक बंद होना, गले में खराश या दस्त हो सकते हैं। ये लक्षण आमतौर पर धीरे-धीरे दिखने शुरू होते हैं। कुछ लोगों में संक्रमण होने के बावजूद बहुत हल्के लक्षण होते हैं। अधिकांश लोग(लगभग 80%) अस्पताल में इलाज के बिना ही ठीक हो जाते हैं। कोविड-19/कोरोनासे संक्रमित हर 5 में से 1 व्यक्ति गंभीर रूप से बीमार होता है और उसे सांस लेने में कठिनाई पैदा होने लगती है। वृद्ध लोगों, और उच्च रक्तचाप(हाई ब्लड प्रेशर), हृदय और फेफड़ों की समस्याओं, मधुमेह, या कैंसर जैसी अंतर्निहित बीमारी से ग्रस्त लोगों में इस संक्रमण के फैलाव का सबसे ज्यादा खतरा है। हालांकि, कोई भी व्यक्तिकोविड-19/कोरोनासे संक्रमिकतहो सकता है और गंभीर रूप से बीमार पड़ सकता है। यहां तक कि कोविड-19/कोरोना के बहुत हल्के लक्षणों वाले या बिना किसी लक्षण वाले मरीज भी संक्रमण को फैला सकते हैं।

जब कोविड-19/कोरोना का मरीज खांसता, छींकता या सांस छोड़ता है, तो उसके साथ कुछ द्रव की बूंदें बाहर आती हैं। ये संक्रमित द्रव की बूंदें आसपास के सतह या चीजों पर गिर जाती हैं, जैसे मेज, टेबल, टेलीफोन, मशीन, औजार, फर्श इत्यादि। लोग उस सतह को छूने और उसके बाद अपने आंख, नाक, कान को छूने मात्र से इस बीमारी से संक्रमित हो सकते हैं। अगर हम कोविड-19/कोरोना के मरीजों के 1 मीटर से कम की दूरी पर खड़े रहे, तो उनकी सांसों के साथ बाहर आ रहे द्रव हमें संक्रमित कर सकते हैं। चलते फिरते वक्त सुरक्षित दूरी बनाना काफी अहम हो जाता है। दूसरे शब्दों में, कोविड-19/कोरोना, फ्लू की तरह ही फैलता है। लेकिन, यह उससे काफी अधिक संक्रामक है!

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Check World Health Organization (WHO) for regular updates on available knowledge and guidance on COVID-19 in the workplace, see: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf



कार्यस्थल पर संक्रमण का रास्ता और उससे बचाव के तरीके नीचे दिए गए रेखा-चित्र में उल्लेखित हैं। कम से कम 5-6 फीट की दूरी बनाए रखना बेहद जरूरी है, साफ-सफाई को सुधारना, कीटनाशक का छिड़काव और खांसते वक्त खास ख्याल रखने की जरूरत है। इसके अलावा व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण(पीपीई), मास्क और ग्लब्स का इस्तेमाल भी जरूरी है। इन बदलावों के लिए कार्यस्थल में कुछ बदलाव करने की भी जरूरत है, जिसे एक मानक संचालन प्रक्रिया(एसओपी) के जरिए किया जा सकता है।



मशीनें, उत्पाद, आधे-अधुरे उत्पाद; सब लॉकडाउन के दौर में खाली पड़े हैं। खाली पड़े रहने की वजह से मशीनों और उपकरणों पर धूल और जंग बैठ गई होगी; तेल, पानी या केमिकल लीक होने लगा होगा। लॉकडाउन की वजह से आपके उत्पाद पड़े-पड़े खराब हो गए होंगे। मिसाल के तौर पर केमिकल अपने शेल्फ-जीवन तक पहुंच गए होंगे, मशीनों, उपकरणों और उत्पाद पर धूल और गंदगी जमा हो गई होगी, चूहों या कीड़ों ने कई चीजों को नुकसान पहुंचाया होगा और धातुओं पर जंग लगने लगी होगी। यदि कोई नुकसान हुआ है, तो फिरचीज को अब किस प्रकार से इस्तेमाल में लाया जा सकता है? कुल मिलाकर काम शुरू करने से पहले आपको मशीनरी और सुविधाओं को उचित कार्य क्रम में वापस लाने की आवश्यकता है और आपको साइट पर मौजूद उत्पादों को छांटने की भी जरूरत है

#### दृष्टिकोण

काम का संचालन शुरू करने के दो समानांतर तरीके हैं। सबसे पहले, एक व्यापक व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य (ओएसएच) के दृष्टिकोण के माध्यम से कोविड-19/कोरोना की रोकथाम और तैयारियों में सुधार करना। दूसरा, निवारक और उत्पादक रखरखाव और 5S तकनीकों के स्थापित मानकों के माध्यम से संचालन की तैयारी सुनिश्चित करना। ये दोनों तरीके मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) के माध्यम से



आपस में जुड़े हुए हैं, जिन्हें कोविड-19/कोरोना से बचाव के उपायों और कार्य प्रवाह और कार्यस्थल/वर्कस्टेशन में संबंधित परिवर्तनों को प्रतिबिंबित करने की आवश्यकता है।



#### कोविड-19 से बचाव की तैयारी

कोविड-19 से बचाव के लिए व्यापक दृष्टिकोण में स्वास्थ्य की निगरानी, सामाजिक दूरी, बार-बार छुए जानी वाली जगह को कम से कम करना, स्वच्छता को बढ़ावा देना और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों का इस्तेमाल करना है। आपको इस बात को सुनिश्चित करना होगा कि आपका स्टाफ काम करते वक्त सुरक्षित महसूस करे। इसके लिए आपको अपने स्टाफ को संक्रमण से बचाव के नए तरीके सिखाने पड़ सकते हैं।

सारांश के बाद मुख्य दृष्टिकोण पर ध्यान देते हैं। इसके अलावा बचाव के कई तरीके आपको 'जांच सूची' में मिल जाएंगे। उद्योग विशिष्ट दिशानिर्देशों में से कुछ के लिए अतिरिक्त संसाधनों का भी उल्लेख है। अपने पूरे व्यवसाय में सुरक्षा और स्वास्थ्य (ओएसएच) के दृष्टिकोण में कोविड-19 के रोकथाम की तैयारियों को शामिल करने के सुझावों के लिए विशेष मपांक देखें। किसी भी व्यक्ति के आगमन से लेकर कार्यक्षेत्र में उसकी सभी गतिविधियों के लिए जोखिम का आंकलन करें और ये पता लगाएं कि खास आपके व्यवसाय के लिए क्या जरूरतें हैं?

# स्वास्थ्य की नियमित जांच

आपकी कंपनी के परिसर में प्रवेश करने से पहले सभी कर्मचारियों, ठेकेदारों और आगंतुकों के स्वास्थ्य की जांच करवाएं

- केवल स्वस्थ लोगों को काम पर आने की इजाजत होनी चाहिए, इसलिए कार्यस्थल/फैक्ट्री/ऑफिस में अंदर आने वाले सभी लोगों के लिए एक स्व-घोषणा पत्र भरने का अनुरोध करें। संपर्क रहित थर्मो-स्कैनर के जिए शरीर के तापमान की जांच करें और गैर-आवश्यक आगंतुकों के लिए प्रवेश को प्रतिबंधित करें, वृद्ध/बच्चों के प्रवेश को भी वर्जित करें
- बीमार लोगों को हीन दृष्टि से नहीं देखना है, साथ ही ये भी ध्यान रखें कि बुखार की जांच से कोविड-19 के लक्षण का पता नहीं चल पाता है क्योंकि कई संक्रमित मरीजों में लक्षण देर से देखे गए हैं

## उचित दूरी बनाएं

कार्यस्थल पर ऐसी व्यवस्था बनाएं कि लोगों के बीच कम से कम 5-6 फीट की दूरी बनी रहे

- काम और ब्रेक को इस हिसाब से बांटें कि लोगों का मिलना जुलना कम से कम हो
- ऑफिस में वर्कस्टेशन, कन्वेयर बेल्ट, उपकरण और दफ्तर की मेज पर आमने सामने बैठने के इंतजाम को खत्म करें,लोगों या सामान के आने जाने का रास्ता एकतरफा करें ताकि मेल-मिलाप कम हो और आने-जाने के रास्तों को चिन्हित किया जाए



# लोगों से कम से कम संपर्क करें

स्पर्श से संक्रमण के खतरे को कम करने के लिए ऐसी जगहों को चिन्हित करके खत्म करें जो इसका केंद्र है

- एक कार्यस्थल/वर्कस्टेशन पर एक ही शख्स के काम करने का नियम बनाएं
- लाइट, दरवाजों इत्यादि के लिए सेंसर या बिना छुए संचालित स्विच का इस्तेमाल करने पर जोर डालें। पांव और कोहनी से संचालित उपकरण लगा सकते हैं
- पेपर और कैश के इस्तेमाल को पूरी तरह से खत्म करें। बॉयोमेट्रिक सिस्टम को फिलहाल बंद करें। साथ ही बार-बार इस्तेमाल किए जाने वाले बरतनों पर भी फिलहाल रोक लगाए

# स्वस्थ्य और स्वस्छ आदतें

आप जो भी काम कर रहे हैं उसमें साफ-सफाई का पूरा ध्यान रखें

- खांसते वक्त खास ख्याल रखें खांसते या छींकते वक्त अपने मुंह को अपनी कोहनी से ढंकें या फिर टिशू पेपर का इस्तेमाल करें और उसे फौरन डस्टबिन में फेंकें
- अपनी चीजों को साझा करने की आदत को छोड़ें और किसी भी चीज को इस्तेमाल करने से पहले उसे सैनिटाइज जरूर करें
- हाथ को धोते और सैनिटाइज करते रहें
- केवल पका हुआ और पैकेज्ड खाद्य पदार्थों की अनुमित दें

# व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण(PPE)

सामाजिक दूरी और साफ सफाई के साथ साथ ज्यादा से ज्यादा व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण(पीपीई) पहनें

- फेस कवर और मास्क का इस्तेमाल हमेशा करना चाहिए, अगर किसी संदिग्ध व्यक्ति के पास जाएं तो फुल बॉडी सूट पहनें
- पीपीई के इस्तेमाल के पहले और बाद में हाथ जरूर धोएं
- PPE को फेंकने का तरीका अलग है, उसे कोरोना का संदिग्ध कचरा माना जाता है

### परिचालन की तैयारी

इसके बाद अपनी मशीनों, रखरखाव और भंडार पर ध्यान दें। क्या सभी कार्यशील क्रम में सुरक्षित, कुशल और और काम करने की हालत में हैं?

लॉकडाउन ने परिचालन की तैयारियों में सुधार के लिए एक तत्काल आवश्यकता और अद्वितीय अवसर दोनों का निर्माण किया है। काम रुके होने की वजह से साफ-सफाई, रसद और रखरखाव के लिए ये एक अच्छा मौका है। इससे काम की गुणवत्ता बढ़ेगी, बर्बादी कम होगी और लोग भी सुरक्षित रहेंगे। मशीनों और कार्यस्थल दोनों पर ध्यान केंद्रित करें, ऐसे उपाय अपनाएं जो सामान्य रूप से कारगर हैं। इस प्रयास में सहायता के लिए कई अनुसंधान उपलब्ध हैं- कुछ उपाय इस मापांक में अतिरिक्त संसाधनों के रूप में दिए गए हैं।

नीचे दी गई रूपरेखा रखरखाव और चीजों को क्रमबद्ध तरीके में लाने में मददगार है। इसके अलावा 'जांच सूची' में विस्तृत जानकारी दी गई है



मशीनों की जांच और रखरखाव	मशीनों की गुणवत्ता को देख लें और जरूरी रखरखाव करवाएं  • मशीनों को व्यापक तरीके से साफ करें, मशीन से पानी या तेल की लीकेज या ओवरफ्लो  की जांच कर उसे ठीक करें
परिसर में रखरखाव	कार्यस्थल की साफ-सफाई, लोगों के आवागमन को सुचारू करें  • कार्यकेंद्र, गोदाम, गलियारे और छत से गैर जरूरी सामान को खाली करें  • कार्यकेंद्र, गलियारों, आने-जाने के रास्तों इत्यादि पर संकेत या चिन्ह बनाएं
	• खतरनाक चीजों को लोगों की पहुंच से दूर रखें